

ІНФОРМАЦІЯ

Міністерства енергетики України щодо впровадження політики безбар'єрності в паливно-енергетичному комплексі

У рамках реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року та Плану заходів плану заходів на 2023-2024 роки з її реалізації, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.04.2023 № 372-р (далі – План заходів), Міненерго здійснює заплановані заходи та виконує відповідний Комунікаційний план.

За напрямом «Фізична доступність»

До пункту 13 Плану заходів

Пристосування головних входів і приміщень будівель міністерств, інших центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для використання маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю

Доступ до адміністративного будинку Міненерго за адресою: вул. Хрещатик, 30 осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення здійснюється без встановлення пандусів через вхід з боку внутрішнього двору будівлі до ліфта, за допомогою якого можливий доступ на будь-який з 5-ти поверхів будівлі.

Доступ до адміністративного будинку Міненерго за адресою: вул. Б. Хмельницького, 4 осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення здійснюється через вхід з боку внутрішнього двору будівлі.

Міненерго щороку надає Мінфіну пропозицію щодо передбачення додаткових коштів за бюджетною програмою КПКВК 2401010 «Загальне керівництво та управління в сфері енергетики» на облаштування пандусу для маломобільних груп населення в адміністративному будинку Міненерго за адресою: м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 4.

Так, з метою виконання індикатора вищезазначеного заходу, Міненерго надало пропозицію до Державного бюджету на 2024 рік щодо виділення відповідних коштів у сумі 1 404 000,00 грн, однак зазначена пропозиція Мінфіном не підтримана.

Враховуючи, що в умовах воєнного стану Мінфін не вбачає за можливе збільшити видатки для реалізації цього проєкту Міненерго планує його реалізацію за підтримки Всеукраїнської громадської організації «Поруч», яка на сьогодні підтвердила свою готовність надати фінансову, технічну та експертну підтримку в облаштуванні безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до адміністративної будівлі Міністерства за адресою: м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 4.

Міненерго продовжує роботу зі створення умов для безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю. Так, на першому поверсі адміністративної будівлі Міненерго за адресою: м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 4 облаштовано громадську приймальню Міністерства, що зменшило ряд перешкод

для осіб з інвалідністю при поданні відповідних звернень та їх участі під час проведення особистих прийомів керівництвом Міненерго.

У частині створення безперешкодного доступу на підприємствах паливно-енергетичного комплексу

Підприємства паливно-енергетичного комплексу, які належать до сфери управління Міненерго, та на балансі яких знаходяться об'єкти соціальної інфраструктури, вживають необхідних заходів щодо створення належних умов для доступу людей з інвалідністю до цих будівель, згідно з державними будівельними нормами.

Більшість об'єктів соціальної інфраструктури, що перебувають на балансі підприємств ПЕК, облаштовано доріжками, пристосованими для підйому (спуску) крісел колісних на сходах центральних входів зазначених об'єктів, бетонні переходи через бордюри та поребрини. У концертних залах будинків культури влаштовано спеціальні секції із крісел для інвалідів. Біля спортивних майданчиків та їдалень виконано ремонт дорожнього покриття, асфальтування під'їзних і пішохідних доріг, обладнано підлогами з неслизькою поверхнею, під'їзним апарелем для крісел колісних у зоні сходів.

Інформація про право на позачергове обслуговування осіб з інвалідністю розташована на видному місці в сервісних центрах з обслуговування споживачів.

Крім того, приміщення господарських товариств, що займаються енергозбутовою діяльністю, а також відділення енергозбуту, консультаційні сервісні центри розміщуються на перших поверхах будівель, як правило, облаштовуються пандусами та перилами. Контролерами енергозбуту надаються інформаційні послуги, пов'язані з енергопостачанням, терміни обмежень і відключень, тарифи, порядок оплати, умови та режими її споживання. За бажанням споживачів, які відносяться до категорії маломобільних груп, за спожиту електроенергію здійснюється за місцем їх проживання за допомогою портативних касових апаратів.

На підприємствах з газопостачання та газифікації надаються консультації в телефонному режимі, що дозволяє людям з інвалідністю звернутися та отримати вичерпну інформацію з питань розрахунку за газ, а також викликати службу ремонту.

Варто зазначити, що з метою належного виконання норм Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні» від 21.03.1991 № 875-ХІІ Міненерго надало доручення підприємствам паливно-енергетичного комплексу, що перебувають у сфері управління Міністерства, вжити вичерпних заходів із забезпечення на об'єктах соціальної інфраструктури та фізичного оточення, що обліковуються на балансі підприємства, позначення знаками доступності для людей з інвалідністю, що застосовується в міжнародній практиці; дублювання рельєфним літерно-цифровим або рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля) інформації, що оприлюднюється, та нанесення нумерації поверхів і кабінетів рельєфним літерно-цифровим шрифтом.

Здійснюється розширення кількості Центрів обслуговування клієнтів європейського формату:

Українські розподільні мережі за ініціативи Міністерства енергетики України розпочинають реалізацію програми для клієнтів державних операторів системи розподілу електроенергії. Передбачається розширення кількості Центрів обслуговування клієнтів європейського формату не лише в обласних центрах, а також у містах, де проживає від 70 тисяч мешканців (відповідно, укладено від 20 тисяч договорів клієнтів ОСР).

В усіх Центрах обслуговування клієнтів державних ОСРів (Харківська, Запорізька, Миколаївська, Тернопільська, Черкаська та Хмельницька області) буде впроваджено єдиний найвищий державний стандарт якості роботи з клієнтами, які звертатимуться до офлайн-фронт-офісу для подачі документів, звернень, отримання інформації, консультації та з інших питань, а також буде розроблено стандартизований порядок дій працівників, способи реагування в різних ситуаціях. Впровадження програми розраховано на два роки. Відкриття першого відповідного Центру обслуговування клієнтів очікується уже протягом цього року.

Створено умови для доступу осіб з інвалідністю до адміністративних будівель та об'єктів соціальної інфраструктури, що перебувають на балансі ДП «НАЕК «Енергоатом», зокрема:

ВП «Рівненська АЕС» (місто Вараш)

Палац культури

- Зроблено паркувальне місце .
- Встановлено табличку з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Здійснюється улаштування санвузла.

Інформаційний центр

- Встановлено табличку з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Встановлено кнопку виклику чергового персоналу.
- Здійснюється улаштування пандуса згідно з ДНБ.

Санаторій-профілакторій

- Встановили кнопку виклику чергового персоналу.
- Зроблено паркувальне місце.
- Розширення існуючого пандусу до ширини 1 метр.
- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).

Санаторій-профілакторій

- Встановлено кнопку виклику чергового персоналу.
- Зроблено паркувальне місце.
- Розширено існуючий пандус до ширини 1 метр.
- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).

Плавальний басейн

- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Зроблено паркувальне місце.
- Розширення існуючого пандусу до ширини 1 метр.

Реабілітаційно-спортивний комплекс

- Встановлено табличку з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).

Готель «Вараш»

- Виконано розширення поворотної площадки існуючого пандуса до ширини 1,50х1,50 м, встановлення нового пандуса.
- Зроблено паркувальне місце.

РОК «Біле озеро»

- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Зроблено паркувальне місце.
- Встановлено кнопку виклику чергового персоналу.

Будинок МАГАТЕ

- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Зроблено паркувальне місце.
- Кнопка виклику чергового персоналу.

ВП «Хмельницька АЕС» (місто Нетішин)**Адміністративна будівля управління капітального будівництва**

- Облаштовано пандус
- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Зроблено паркувальне місце.

Житловий будинок №506

- Зроблено паркувальне місце.

Ресторан «Явір»

- Проведена реконструкція центрального входу, з метою створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю.
- Табличка з назвою закладу рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля).
- Зроблено паркувальне місце.

Адміністративно-побутовий корпус ВП ХАЕС

- Зроблено паркувальне місце.

ВП «Південно-Українська АЕС» (місто Південноукраїнськ)**Оздоровлювально-реабілітаційний комплекс «Іскра»**

- Пандус у вигляді мобільного змінного щита (встановлюється за потребою)

- Палац культури «Енергетик».
- Безбар'єрний та безперешкодний під'їзд до вхідної частини, автоматичні розсувні двері, туалетні кімнати на першому поверсі, окремі місця у першому ряду концертної зали.

Спортивний комплекс «Олімп».

- ККСС «Олімп» співпрацює з комунальним закладом «Територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг», який доставляє людей з обмеженими можливостями на місце призначення за допомогою мобільного сходового підйомника».
- Оснащений двома пандусами до вхідної частини та автостоянки.

Інформаційний центр «Імпульс»

- Оснащений пандусом на вході.

ВП «Атомремонтсервіс» (місто Славутич)

- Бордюри, висота бортового каменю, місця для паркування інвалідів, покриття доріжок, тротуарів – все відповідає вимогам пунктів 5.4-5.12 ДБН В.2.2-17:2006. Вхід до адміністративної будівлі ВП АРС відповідає вимогам п.6.1. ДБН В.2.2-17:2006.

ВП київського розташування (ВП АП, ВП УС, ВП НТЦ, ВП АК, ВП ЕАТ, Дирекція) та ВП АТЦ

Місця для паркування інвалідів, бордюри, тротуари у більшості випадків відповідають вимогам пп. 5.4; 5.7; 5.13 ДБН В.2.2-17:2006. В силу специфіки виробничої діяльності більшості зазначених підрозділів, до складу їхнього персоналу не можуть входити інваліди, які потребують зазначених пристосувань. Для спілкування зі сторонніми особами різних соціальних груп населення використовуються приміщення прохідних та центральних входів, обладнані відповідним чином.

За напрямом «Економічна безбар'єрність»

До пункту 129 Плану заходів

Запровадження інфраструктурних змін для забезпечення ефективного поєднання працівниками виконання професійних та сімейних обов'язків; забезпечення діяльності дитячих кімнат в державних органах, установах та організаціях

З метою створення сприятливих можливостей для поєднання професійних та сімейних обов'язків працівників апарату Міненерго в контексті впровадження гендерно орієнтованого підходу в роботі Міненерго в рамках реалізації норм Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» та створення належних умов для результативної роботи працівників апарату Міністерства ініціатива щодо створення дитячої кімнати в Міненерго підтримана керівництвом.

На сьогодні на першому поверсі адміністративної будівлі Міненерго за адресою: вул. Б. Хмельницького, 4 виділено відповідне приміщення для створення дитячої кімнати.

Варто зазначити, Міністерство не має фінансової можливості за рахунок коштів державного бюджету вирішити питання облаштування дитячої кімнати з урахування вимог, визначених Положенням про діяльність дитячих кімнат в установах та організаціях, затвердженим наказом Міністерством соціальної політики України від 19.04.2022 № 136 та зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 24.05.2022 № 557/37893, тому його реалізація буде здійснено за підтримки Програми зеленого енергетичного відновлення України, ПРООН «Потужність майбутнього: розвиток жіночого лідерства та стійкої робочої сили в енергетичному секторі України».

У частині працевлаштування та зайнятості

Частиною першою статті 12 Закону України «Про охорону праці» передбачено, що підприємства, які використовують працю інвалідів, зобов'язані створювати для них умови праці з урахуванням рекомендацій медико-соціальної експертної комісії та індивідуальних програм реабілітації, вживати додаткових заходів безпеки праці, які відповідають специфічним особливостям цієї категорії працівників.

Згідно з частиною третьою статті 5 Закону України «Про охорону праці» працівнику не може пропонуватися робота, яка за медичним висновком протипоказана йому за станом здоров'я. До виконання робіт підвищеної небезпеки та тих, що потребують професійного добору, допускаються особи за наявності висновку психофізіологічної експертизи.

Специфіка діяльності підприємств електроенергетичної, нафтогазової, нафтохімічної, вугільної, торфовидобувної галузі та підприємств атомної промисловості передбачає посади, переважно пов'язані з важкими та небезпечними умовами праці, де заборонена праця осіб з інвалідністю, тобто праця такої категорії осіб повинна використовуватися з урахуванням такої специфіки.

У межах виконання підприємствами, компаніями та товариствами, що належать до сфери управління Міненерго, нормативу робочих місць, призначених для працевлаштування інвалідів, що визначено статтею 19 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», Міненерго здійснює щоквартальний моніторинг кількості працевлаштованих осіб з інвалідністю, які не здатні на рівних конкурувати на ринку праці.

У 2024 році на підприємства паливно-енергетичного комплексу, що належать до сфери управління Міненерго, працевлаштовано 204 особи з інвалідністю, з них на підприємствах:

- вугільної галузі – 119 осіб;
- електроенергетичної галузі – 51 особа;
- атомно-промислового комплексу – 34 особи.

Чинним Колективним договором між адміністрацією Міністерства енергетики та вугільної промисловості України і Первинною профспівковою організацією працівників Міністерства енергетики та вугільної промисловості України на 2017-2021 роки передбачено, що особам з інвалідністю може встановлюватися неповний робочий день або неповний робочий тиждень з оплатою, пропорційно відпрацьованому часу згідно зі статтею 56 КЗпП.

Станом на 01.01.2025 в апараті Міністерства енергетики України працює 13 осіб з інвалідністю, що становить 4,5 % від загальної кількості працюючих.

За напрямом «Інформаційна безбар'єрність»

Офіційний сайт Міненерго відповідає Технічним вимогам створення (модернізації) офіційних вебсайтів в частині доступу до них користувачів з вадами слуху та зору.

На сайті Міненерго у рубриці «Гендерна рівність» створено підрубрику «Гендерний та інклюзивний підхід» де висвітлюється інформація, пов'язана із забезпеченням прав і свобод осіб з інвалідністю.

Звітна інформацію про виконання Плану заходів розміщена на офіційному сайті Міненерго за посиланням: <https://mev.gov.ua/rubrika/hendernyy-ta-inklyuzyvnyy-pidkhyd>.

У Міненерго на виконання Плану заходів затверджено відповідний Комунікаційний план.

Міненерго спільно з Держенергонаглядом забезпечено лінію для консультацій щодо підключення розподіленої генерації до мереж. Враховуючи важливість розвитку децентралізованої генерації, звернення громадян з питань приєднання об'єктів розподіленої генерації до мереж є пріоритетними.

Зокрема, для розв'язання проблемних питань можна:

звернутися за телефоном (044) 204 79 27;

до Відділу по роботі із зверненнями громадян та забезпечення доступу до публічної інформації Держенергонагляду (044) 204-79-22 або заповнити Форму для подання електронних звернень громадян на сайті Держенергонагляду <https://tinyurl.com/2w6cwusm>.

Також можна подати скаргу за допомогою Форми скарги зі спірних питань щодо приєднання електричних установок замовників до електричних мереж операторів на сайті Держенергонагляду <https://sies.gov.ua/yedine-vikno>; надіслати лист поштою за адресою: вул. Дорогожицька, 11/8, м. Київ, 04112.

Окрім цього, дзвінки з проблемних питань приймаються на БЕЗКОШТОВНУ «гарячу лінію» Міненерго 0800 507-052.

Продовжено пілотний проєкт Міненерго «Скринька довіри», яка діє на конфіденційній основі та на умовах повної анонімності, що дозволяє отримувати інформацію безпосередньо, з першоджерел. До «Скриньки довіри» можна повідомити про наявність ознак та проявів дискримінації за статтю, віком, релігійними переконаннями тощо. «Скринька довіри» сприятиме покращенню соціального діалогу та налагодженню дієвої комунікації.

Інформаційні повідомлення та пропозиції, що надходять через «Скриньку довіри», опрацьовуються з дотримання принципу доброчесності та за потреби розглядаються на засіданні Гендерного комітету Міністерства енергетики України з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії дискримінації.

Міненерго взяло участь в інформаційній кампанії «Україна без бар'єрів». Зокрема, забезпечено участь у проведенні інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів» шляхом:

- інформування про цілі стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року;
- оприлюднення повідомлень відповідної тематики в соцмережах та на сайті Міненерго;
- підготовка інформаційних матеріалів для роботи з громадськістю та медіа;
- використання Гайду безбар'єрних подій для проведення публічних заходів за принципами безбар'єрності 2023 – 2024 роки.

У межах «Єдиного голосу» здійснюється координація з підприємствами, які належать до сфери управління Міненерго, також забезпечено співпрацю з Громадською радою при Міненерго у межах інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів».

Попри воєнний стан, здійснюється особистий прийом громадян, опрацьовуються звернення, особливу увагу приділено зверненням громадян з тимчасово окупованих територій, а також внутрішнім переселенцям.

Для забезпечення доступу до інформації щодо можливостей безбар'єрності здійснюється наповнення рубрики «Гендерна рівність» та «Освітні платформи». <https://www.mev.gov.ua/storinka/henderna-rivnist>.

У Міненерго створено та діє на постійній основі консультативно-дорадчий орган – Гендерний комітет Міністерства енергетики України з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії дискримінації (далі – Гендерний комітет).

До основних завдань Гендерний комітет належать питання безбар'єрності та соціальної інклюзії.

За напрямом «Цифрова безбар'єрність»

Модернізовано сайт Міненерго, створено можливості для онлайн-звернень та забезпечено можливість переведення публічних послуг в електронну форму:

- подання електронного звернення до Міненерго;
 - системи пошуку документів на сайті Міненерго;
 - доступ до відкритих даних на сайті Міненерго та порталі data.gov.ua.
- Забезпечено доступ до відкритих даних (з урахуванням обмежень періоду воєнного стану).

Існує електронна платформа подання звітності в межах Ініціативи прозорості видобувних галузей, що робить галузь відкритою та сприяє інформуванню місцевих громад про надходження до місцевих бюджетів.

За напрямом «Освітня безбар'єрність»

Міненерго на постійній основі здійснює заходи із впровадження навчального та просвітницького компоненту з питання гендерної рівності та соціальної інклюзії (проведення тренінгів, навчальних модулів, навчальних короткострокових програм тощо).

За участі експертів Міненерго проведено ряд досліджень з питань впровадження гендерних аспектів в енергетичному секторі, а саме: «Жінки та чоловіки в енергетичному секторі України»; «Гендерні аспекти зайнятості в енергетичному секторі України»; «Залучення жінок і чоловіків, молоді, осіб, які поєднують виконання професійних та родинних обов'язків, до програм збереження і розвитку трудового потенціалу підприємств енергетики»; «Деякі гендерні аспекти становища працівників енергетичної галузі під час війни». Інформація про результати досліджень розміщена в підрубриці «Гендерна рівність» рубрики «Діяльність» на офіційному сайті Міністерства.

Здійснюється інформування про можливості навчання для працівників Міненерго, зокрема онлайн, з метою підвищення професійного рівня. Наповнено рубрику «Освітні платформи» на сайті Міненерго. <https://www.mev.gov.ua/rubrika/osvitni-platformy> новими матеріалами, забезпечено можливості для навчання з питань безбар'єрності.

Міністерство енергетики України було учасником Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», яка проходила з 25.11.2023 по 10.12.2023 задля підвищення рівня обізнаності з питань гендерної рівності, протидії дискримінації та інклюзивного підходу.

Для працівники апарату Міністерства та Держенергонагляду проведено онлайн-семінар на тему: «Створення недискримінаційного простору для життя, розвитку і професійного зростання кожної людини».

У квітні 2024 року для працівники апарату Міністерства проведено тренінг з опанування базових навичок з надання до медичної допомоги, з особливим акцентом на лікування критичної кровотечі, яка є найбільшою та безпосередньою загрозою при вибухових травмах, з застосуванням кровоспинних засобів.

У травні 2024 року у Міністерстві енергетики України за підтримки Всеукраїнської громадської організації «Поруч» відбулося навчання працівників за програмою «Профілактика та подолання емоційного вигорання». Під час навчання учасники проаналізували причини та визначили симптоми «синдрому емоційного вигорання», а також обговорили основні умови збереження емоційного здоров'я. Також ознайомилися з методами діагностики, техніки і прийомами стабілізації емоційного стану та подолання професійного вигорання.

За напрямом «Суспільна та громадянська безбар'єрність»

Підприємствами паливно-енергетичного комплексу здійснюються комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та праці, осіб з інвалідністю, молоді. Забезпечено залучення ветеранів війни та праці до консультацій з громадськістю, комунікаційних публічних заходів та відзначення державних та професійних свят 2023 - 2024 років.

Налагоджено співпрацю з ветеранами енергетики.

Між ПрАТ «Укргідроенерго» та Міністерством економіки підписано Меморандум, мета якого створення умов для підтримки підприємництва в Україні в рамках реалізації урядової грантової програми на створення або розвиток власного бізнесу учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 червня 2022 р. № 738 «Деякі питання надання грантів бізнесу».

У межах підписаного Меморандуму ПрАТ «Укргідроенерго» розробило та реалізує Програму інтеграції ветеранів, мета якої - комплексний підхід для створення умов праці, які б задовольняли потреби працівників після демобілізації, потреби ветеранів під час повернення в робоче середовище та ефективне реінтегрування та інтегрування в колектив, тобто допомогти пристосуватися до життя в нових реаліях.

Основні напрямки програми:

- Психологічна підтримка та соціальна адаптація.
- Професійна підготовка та перепідготовка, підвищення кваліфікації.
- Працевлаштування, в т.ч. створення особливих умов праці.
- Санаторно-курортне оздоровлення та реабілітацію в реабілітаційних центрах.
- Підтримка сімей ветеранів.

Здійснюється фокусна допомога ветеранам-працівникам ПрАТ «Укргідроенерго», які потребують лікування внаслідок поранень, фізичної та психологічної реабілітації, реадaptaції. Кожний випадок розглядається окремо та забезпечується індивідуальний підхід, враховуючи потреби кожного з ветеранів.

Крім того, з метою створення сприятливих умов для інтеграції ветеранів та створення безбар'єрного простору при поверненні ветеранів в робоче середовище, було проведено серію семінарів для працівників і працівниць Товариства з військовим психологом Віктором Комаренко «Особливості психологічного супроводження, адаптації та взаємодії з ветеранами при поверненні в робоче середовище».
