

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства енергетики
України

_____ 2025 року № _____

Порядок
функціонування інформаційно-комунікаційної системи – платформи
оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає правові, організаційні та технічні засади функціонування інформаційно-комунікаційної системи, а саме платформи оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги «AidEnergy» (далі – ІКС AidEnergy), яка є офіційною державною платформою для збору, обробки, аналізу, зберігання та обміну інформацією щодо потреб енергетичних підприємств України, а також щодо отримання, логістики, розподілу та використання гуманітарної допомоги, що надається енергетичному сектору в умовах дії правового режиму воєнного стану.

2. Цей Порядок розроблено відповідно до Законів України «Про гуманітарну допомогу», «Про критичну інфраструктуру», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про Національну програму інформатизації», постанов Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 року № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації», від 22 липня 2022 року № 824 «Деякі питання отримання, розподілу, використання та обліку гуманітарної допомоги для задоволення потреб енергетики в умовах воєнного стану» (далі – постанова Кабінету Міністрів України № 824), від 18 червня 2025 року № 712 «Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем», наказу Міністерства енергетики України від 25 липня 2024 року № 270 «Про затвердження Порядку звітування набувачів щодо використання гуманітарної допомоги для задоволення потреб енергетики», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 09 серпня 2024 року за № 1225/42570 (далі – наказ 270), інших нормативно-правових актів з питань регулювання цифрової трансформації, кіберзахисту, управління державними ресурсами, міжвідомчої взаємодії.

Створення та розвиток ІКС AidEnergy здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації».

3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:
агент із закупівель – організація, обрана Секретаріатом Енергетичного Співтовариства, яка організовує процедури закупівлі за кошти Фонду підтримки

енергетики України із запитів набувачів, погоджених Робочою групою з питань організації гуманітарної допомоги в енергетичній галузі, створеною наказом Міністерства енергетики України від 31 березня 2022 року № 142;

адміністратори – уповноважені особи, визначені наказом Міністерства енергетики України, які виконують повноваження з технічного та функціонального адміністрування ІКС AidEnergy;

адміністратори безпеки – особи, які відповідно до функціональних обов'язків забезпечують керування комплексом засобів захисту інформації від несанкціонованого доступу, контроль за дотриманням технології обробки інформації в ІКС AidEnergy та інших вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;

договірний відділ – працівники, які визначаються акціонерним товариством «Хмельницькобленерго» (в тому числі позаштатні), що залучаються для роботи над розробленням договорів про передачу допомоги від донора на склад допомоги, які укладаються між донорами та акціонерним товариством «Хмельницькобленерго»;

донор (або надавач допомоги) – фізична або юридична особа, у тому числі іноземна, яка надає гуманітарну допомогу;

експерти – фахівці, спеціалісти, аналітики, радники, консультанти поза штатом Міністерства енергетики України, що залучаються для виконання окремих завдань в межах роботи над ІКС AidEnergy або у процесі її функціонування;

заінтересована особа – це організація, яка може вплинути на роботу ІКС AidEnergy (державні органи, установи та організації України, державні органи іноземних країн, міжнародні організації та установи, підприємства паливно-енергетичного комплексу тощо);

зовнішні користувачі – зареєстровані користувачі зовнішньої організації (стейкхолдер, партнер, донор, набувач), що отримують доступ до ІКС AidEnergy для подання заяви на отримання допомоги або для подання заяви на надання допомоги, та отримують свою певну типову роль, визначену адміністратором безпеки при реєстрації, та залежать від договірних відносин та/або функціональних обов'язків у наданні та/або отриманні допомоги;

користувач – фізична або юридична особа, якій відповідно до її ролі в ІКС AidEnergy надано персоніфікований доступ до функціоналу ІКС AidEnergy;

набувач (або кінцевий набувач) – суб'єкт господарювання, державний орган, установа чи організація, які отримують допомогу відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 824;

партнер – партнери України, що надають допомогу для підтримки та/або відновлення належної роботи у сферах енергетики (зокрема уряди країн, міжнародні організації та їх агенції, неурядові міжнародні організації, міжнародні фінансові організації, міжнародні благодійні фонди тощо);

робоча група – Робоча група з питань організації гуманітарної допомоги в енергетичній галузі, створена наказом Міністерства енергетики України від 31 березня 2022 року № 142;

Секретаріат Енергетичного Співтовариства (далі – Energy Community) – незалежний виконавчий орган, створений згідно з Договором про заснування Енергетичного Співтовариства, вчиненим 25 жовтня 2005 року, який відповідає за забезпечення дотримання зобов'язань сторонами, моніторинг імплементації acquis Європейського Союзу у сфері енергетики, ініціювання процедур порушення та загальну підтримку функціонування Енергетичного Співтовариства;

склад допомоги – приміщення, визначене (визначені) акціонерним товариством «Хмельницькобленерго» (або іншим державним підприємством, установою, організацією, що належить до сфери управління Міністерства енергетики України) та визначені ним (за умови відсутності в акціонерного товариства «Хмельницькобленерго» технічної можливості приймання, розвантаження, транспортування, доставки, зберігання допомоги) для зберігання допомоги;

системні адміністратори – це особи, які забезпечують працездатність технічних засобів ІКС AidEnergy та контроль за їх функціонуванням, мають адміністративні привілеї в операційних системах технічних засобів та, відповідно, доступ до технологічної інформації, що на них зберігається і обробляється. Можливість доступу до інших категорій інформації визначається посадовими обов'язками;

тестування на проникнення – контрольований процес перевірки безпеки інформаційної системи шляхом імітації дій зловмисника з метою виявлення вразливостей, які можуть бути використані для несанкціонованого доступу або порушення цілісності, доступності чи конфіденційності даних;

хаб екстреної енергетичної допомоги (далі – Хаб) – сукупність штатних та позаштатних співробітників, які здійснюють логістичне супроводження гуманітарної допомоги в енергетичному секторі, зокрема, її приймання, розвантаження, зберігання, облік, транспортування та передачу кінцевим набувачам;

цифровий підрозділ – структурний підрозділ апарату Міністерства енергетики України, відповідальний за цифровий розвиток;

API (Application Programming Interface) – набір правил, протоколів та інструментів, які дозволяють різним програмним додаткам взаємодіяти та здійснювати обмін даними між собою;

API-угода – угода, яка встановлює умови, правила та вимоги щодо використання, доступу та взаємодії з інтерфейсом програмування додатків (API) між суб'єктами інформаційних систем;

DELETE – метод протоколу HTTP, який застосовується для видалення зазначеного ресурсу на сервері;

GET – метод протоколу HTTP, який використовується для отримання (зчитування) ресурсу з сервера без внесення змін до нього;

HTTP (HyperText Transfer Protocol) – прикладний протокол передачі даних у мережі Інтернет, який використовується для обміну інформацією між клієнтом і

сервером за моделлю запит-відповідь, забезпечуючи передачу гіпертекстових документів та інших ресурсів;

HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) – розширення протоколу HTTP, що забезпечує захищене шифрування даних під час їх передачі між клієнтом і сервером із використанням протоколів безпеки, що гарантує конфіденційність і цілісність інформації;

JSON (JavaScript Object Notation) – текстовий формат обміну даними, який використовується для представлення структурованої інформації у вигляді пар «ключ-значення» і масивів, що забезпечує просту і зрозумілу передачу даних між інформаційними системами;

JWT (JSON Web Token) – стандарт для створення та передачі токенів доступу, який використовується для аутентифікації та авторизації в вебдодатках;

PATCH – метод протоколу HTTP, який використовується для часткового оновлення існуючого ресурсу на сервері, надсилаючи лише ті дані, які потрібно змінити, без передачі всього вмісту ресурсу.

POST – метод протоколу HTTP, який застосовується для надсилання даних на сервер з метою створення нового ресурсу або виконання певної операції;

PUT – метод протоколу HTTP, що використовується для повного оновлення або створення ресурсу на сервері за вказаною адресою;

REST – архітектурний стиль взаємодії між інформаційними системами, що забезпечує обмін даними через стандартизований інтерфейс відповідно до протоколу HTTP з використанням методів GET, POST, PATCH, PUT, DELETE, без збереження стану сеансу між запитамі;

RESTful API-зв'язок – взаємодія між інформаційними системами або їх компонентами, що здійснюється за допомогою API, побудованого відповідно до архітектурного стилю REST із використанням стандартних протоколів і методів HTTP для обміну структурованими даними;

TLS (Transport Layer Security) – криптографічний протокол, який забезпечує безпечну передачу даних в мережі, зокрема у мережі Інтернет;

Umbrella-донор/Umbrella-набувач – об'єднання донорів або набувачів, що представляє групу організацій із спільними потребами чи пропозиціями;

XLSX – формат електронних таблиць Microsoft Excel, який використовується для зберігання, обробки та обміну табличними даними у структурованому вигляді на основі XML;

XML (Extensible Markup Language) – розширювана мова розмітки для представлення структурованих даних у текстовому форматі, що забезпечує універсальний спосіб зберігання та обміну інформацією між різними інформаційними системами.

4. ІКС AidEnergy створена з метою:

забезпечення єдиної інформаційної екосистеми для управління гуманітарною допомогою в енергетиці;

централізації подання запитів та їх обробки;

підвищення прозорості процесів та контролю за використанням гуманітарної допомоги;

моніторингу актуальних потреб операторів критичної інфраструктури паливно-енергетичного сектору критичної інфраструктури;

автоматизованого формування звітів, візуалізації даних та прийняття державних рішень щодо потреб і здійснення/постачання допомоги.

5. ІКС AidEnergy виконує функції:

електронного кабінету для учасників процесу (донорів, набувачів, Хабів, експертів, робочої групи тощо);

єдиної платформи для взаємодії між Міністерством енергетики України, міжнародними донорами, логістичними операторами, фондами та інституціями;

інструменту верифікації гуманітарного постачання набувачам;

реєстру руху допомоги – від запиту набувача на отримання допомоги до остаточного звітування набувача Міністерству енергетики України;

каналу передачі даних до внутрішніх інформаційних систем Міністерства енергетики України та суміжних відомств (через API та інші технічні засоби).

6. ІКС AidEnergy забезпечує:

централізацію даних щодо потреб, постачання і залишків допомоги;

аналітичне забезпечення процесу ухвалення державних рішень щодо потреб у здійсненні/постачанні допомоги;

доступ до інформації для уповноважених осіб в режимі реального часу;

облік та контроль виконання рішень робочої групи.

7. Володільцями інформації в ІКС AidEnergy є підприємства, установи та організації, інформація щодо яких вноситься до ІКС AidEnergy авторизованими користувачами від їх імені відповідно до наданих таким користувачам ролей.

8. Держава в особі центрального органу виконавчої влади, який здійснює формування та реалізує державну політику в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому, торфодобувному, нафтогазовому та нафтогазопереробному комплексі. є:

замовником ІКС AidEnergy

власником ІКС AidEnergy;

координатором робіт із створення (модернізації, модифікації, розвитку) ІКС AidEnergy.

9. Створення (модернізація, модифікація, розвиток), адміністрування та забезпечення функціонування ІКС AidEnergy здійснюється з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 року № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації».

10. Цей Порядок поширює свою дію на тих суб'єктів, які беруть участь у функціонуванні, адмініструванні та використанні ІКС AidEnergy, зокрема:

працівників структурних підрозділів апарату Міністерства енергетики України;

адміністраторів;

набувачів та Umbrella-набувачів;

донорів та Umbrella-донорів;

експертів;

Хаби;

агентів із закупівель;

інших осіб, які можуть бути визначені наказом Міністерства енергетики України.

II. Ролі користувачів та їхні повноваження

1. В ІКС AidEnergy передбачено дві категорії користувачів, а саме для зовнішніх користувачів та працівників структурних підрозділів апарату Міністерства енергетики України.

2. Залежно від характеру та обсягу повноважень в ІКС AidEnergy передбачені такі ролі для користувачів:

набувачі або Umbrella-набувачі мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, потребами, набувачами (в тому числі розділів щодо керування набувачами, керування користувачами набувача), рішеннями робочої групи (в частині записів, що стосуються набувача), голосуваннями (в частині читання записів, які пов'язані з профілем набувача), опитуваннями (в частині читання записів, які пов'язані з профілем набувача), аналітикою;

донори або Umbrella-донори мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, потребами, рішеннями робочої групи (в частині записів, що стосуються обладнання донора), керуванням набувачами, керуванням обладнанням на складах допомоги, донорів (в тому числі розділів щодо керування договорами з донорами, керування пропозиціями донорів, керування вантажами), аналітикою;

експерти мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із потребами у допомозі, рішеннями робочої групи та аналітикою;

Energy Community мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, потребами, набувачами (в тому числі розділів щодо керування набувачами та керування користувачами набувачів), керуванням обладнанням на складах допомоги, рішеннями робочої групи (в частині записів, що стосуються обладнання донора), донорів (в тому числі розділів щодо керування

донорами, керування користувачами донора, керування договорами з донорами, керування пропозиціями донорів, керування вантажами), аналітикою;

користувачі складів допомоги мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, керуванням обладнанням на складах допомоги, донорами (в частині керування вантажами) та аналітикою;

члени робочої групи мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, набувачами (в тому числі розділів щодо керування набувачами, керування користувачами набувачів), донорами (в тому числі розділів щодо керування донорами, керування договорами з донорами, керування пропозиціями донорів), рішеннями робочої групи, опитуваннями та аналітикою;

агенти із закупівель мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, донорами (в тому числі розділів щодо керування договорами з донорами, керування пропозиціями донорів, керування вантажами) та аналітикою;

працівники договірної відділу мають доступ до розділів ІКС AidEnergy, пов'язаних із запитами на отримання допомоги, донорами (в тому числі розділів щодо керування донорами, керування користувачами донорів, керування договорами з донорами, керування вантажами) та аналітикою.

Адміністратори можуть змінювати, читати та отримувати всі дані.

3. Користувачі отримують роль та доступ до функціоналу ІКС AidEnergy відповідно до мети, з якою вони використовують ІКС AidEnergy.

4. Можливість суміщення однією особою різних ролей в ІКС AidEnergy не допускається.

III. Реєстрація, авторизація та управління доступом

1. Доступ до ІКС AidEnergy надається користувачам виключно після проходження процедури реєстрації та офіційного підтвердження доцільності надання такого доступу.

2. Для отримання доступу до ІКС AidEnergy підприємства, установи, організації, органи державної влади або органи місцевого самоврядування, які бажають отримати доступ для користування ІКС AidEnergy із функціоналом, доступним для набувачів, Umbrella-набувачів, донорів або Umbrella-донорів, надсилають офіційну заяву на адресу Міністерства енергетики України.

3. Заява має містити такі дані:
найменування заявника;
код заявника у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України;

юридичну адресу заявника;

інформацію про представника/представників заявника (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), найменування посади, адресу електронної пошти, контактний номер телефону);

інформацію про наявність у заявника ліцензії на здійснення господарської діяльності у сферах електроенергетики та природного газу, включаючи виробництво, передачу, розподіл, постачання та торгівлю енергоресурсами.

У разі необхідності отримання доступу до функціоналу ІКС AidEnergy для набувачів або Umbrella-набувачів у заяві має міститись інформація щодо підтвердження відповідності заявника вимогам для набувачів допомоги, визначеним абзацом третім пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України № 824.

У разі, якщо заявник є оператором критичної інфраструктури паливно-енергетичного сектору критичної інфраструктури, у заяві має міститись інформація щодо номера об'єкта/об'єктів критичної інфраструктури, присвоєний у Реєстрі об'єктів критичної інфраструктури, відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 28 квітня 2023 року № 415 «Про затвердження Порядку ведення Реєстру об'єктів критичної інфраструктури, включення таких об'єктів до Реєстру, доступу та надання інформації з нього».

Функціонал ІКС AidEnergy для робочої групи надається членам робочої групи відповідно до її складу.

Актуальний склад робочої групи, затверджений наказом Міністерства енергетики України, надається цифровому підрозділу структурним підрозділом апарату Міністерства енергетики України, відповідальним за гуманітарну допомогу.

4. Після надходження заяви цифровий підрозділ опрацьовує заяву та перевіряє повноту наданої заявником інформації.

5. У разі повноти наданої інформації цифровий підрозділ надсилає заяву та документи офіційним листом на розгляд до структурного підрозділу апарату Міністерства енергетики України, до компетенції якого належить вид діяльності заявника, з метою визначення його відповідності/невідповідності вимогам для набувачів допомоги, визначеним абзацом третім пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України № 824, та прийняття рішення про доцільність реєстрації заявника в ІКС AidEnergy.

6. У разі неповноти наданої інформації цифровий підрозділ інформує заявника про необхідність надання додаткової інформації з метою подальшого та належного розгляду його заяви.

7. Структурний підрозділ апарату Міністерства енергетики України, до компетенції якого належить вид діяльності заявника, розглядає заяву на предмет

його відповідності/невідповідності вимогам для набувачів допомоги, визначеним абзацом третім пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України № 824, та приймає рішення про доцільність реєстрації заявника в ІКС AidEnergy, про що інформує цифровий підрозділ офіційним листом протягом 3 робочих днів.

8. У разі прийняття рішення про:

доцільність надання заявнику доступу до ІКС AidEnergy цифровий підрозділ надсилає на адресу електронної пошти представника заявника, зазначену в заяві, покрокові рекомендації щодо коректного заповнення реєстраційних полів в ІКС AidEnergy;

недоцільність надання заявнику доступу до ІКС AidEnergy у зв'язку з невідповідністю заявника вимогам для реєстрації на ІКС AidEnergy цифровий підрозділ у встановленому порядку повідомляє представника заявника про відмову у наданні доступу, або про необхідність надання інформації, якої недостатньо для прийняття рішення щодо надання доступу до ІКС AidEnergy.

9. Після коректного заповнення реєстраційних полів в ІКС AidEnergy та підтвердження електронної адреси профіль користувача ІКС AidEnergy перевіряється адміністратором. У разі підтвердження відповідності інформації, наданої у заяві, відомостям, наданим користувачем під час реєстрації в ІКС AidEnergy, адміністратор відповідно до визначеної ролі надає користувачу ІКС AidEnergy доступ до функціоналу ІКС AidEnergy, якщо заявником у заяві не було зазначено інше.

10. Якщо на розгляді в адміністратора перебуває заява із проханням надати доступ до функціоналу ІКС AidEnergy, доступного для експертів, представників Energy Community або працівників Хабів цифровий підрозділ надсилає на адресу електронної пошти користувача, зазначену під час реєстрації в ІКС AidEnergy, запит щодо уточнення мети реєстрації.

11. Якщо заявник не надає належного обґрунтування мети реєстрації, що відповідала б визначеній у заяві ролі, така заява підлягає видаленню з ІКС AidEnergy.

12. У разі відсутності відповіді від заявника протягом 10 робочих днів з моменту запиту або невиконання інструкцій щодо реєстрації, заява видаляється з ІКС AidEnergy як така, що втратила актуальність.

13. Всі зміни до профілів користувачів (зміна ролі, будь-яких реєстраційних даних, блокування користувача тощо) здійснюються цифровим підрозділом.

14. У разі виникнення технічних проблем у процесі реєстрації чи авторизації:

користувач ІКС AidEnergy має право звернутися до цифрового підрозділу; у разі потреби цифровий підрозділ залучає розробника ІКС AidEnergy для оперативного усунення проблеми, що виникла у процесі реєстрації.

Після усунення відповідної проблеми цифровий підрозділ надає користувачу інструкції щодо подальших дій, або повідомляє про усунення проблеми.

15. За необхідності, Міністерство енергетики України може ініціювати проведення навчання користувачів щодо користування функціоналом ІКС AidEnergy, у тому числі із залученням розробника ІКС AidEnergy.

IV. Порядок внесення, оновлення і верифікації інформації

1. Кожен користувач ІКС AidEnergy несе персональну відповідальність за достовірність, актуальність і своєчасність внесення інформації відповідно до своєї ролі в ІКС AidEnergy.

2. Внесення, редагування та оновлення інформації в ІКС AidEnergy здійснюється виключно авторизованими користувачами з використанням їх облікових записів.

3. Категорії даних, що підлягають внесенню до ІКС AidEnergy: запити на допомогу, що вносяться набувачами або Umbrella-набувачами та містять інформацію про перелік потреб, їх пріоритетність, місце доставки, а також бажані терміни отримання допомоги;

пропозиції допомоги, які формуються донорами або Umbrella-донорами та включають дані про тип допомоги, її обсяг, умови надання, графік постачання, а також відомості про постачальника;

статус розподілу допомоги, що фіксується Хабом та охоплює етапи приймання допомоги, її складування, доставки, а також її передачі набувачу;

використання допомоги відображається набувачами та містить звітну інформацію про фактичне застосування отриманого обладнання, матеріалів чи інших ресурсів;

дані про тендери, які вносяться агентом (агентами) із закупівель та охоплюють тендерну документацію, склад учасників та результати проведених тендерних процедур;

оцінку ефективності, яка надається експертами або представниками Energy Community та включає рекомендації, коментарі й висновки щодо доцільності та ефективності наданої допомоги;

оновлення профілів, що здійснюється адміністраторами або цифровим підрозділом та передбачає внесення інформації про ролі користувачів, їх статуси та реєстраційні дані;

аналітичні зведення, які формуються Міністерством енергетики України або Energy Community, та містять зведену статистику, інформаційні панелі та ключові показники для моніторингу та оцінки реалізації допомоги.

4. Верифікація первинної інформації (запити, пропозиції, звіти) покладається на:

адміністратора ІКС AidEnergy – у разі створення профілів;
 структурний підрозділ апарату Міністерства енергетики України, відповідальний за координацію допомоги – у разі запитів на допомогу;
 відповідального координатора – у разі складних або сумнівних кейсів.

У разі виявлення невідповідностей або підозри на системні порушення адміністратор зобов'язаний звернутися до відповідного користувача з вимогою надати письмове пояснення або оновити інформацію у профілі. У разі ненадання пояснення або встановлення фактів системних порушень адміністратор ініціює направлення відповідного подання до цифрового підрозділу з обґрунтованою пропозицією щодо тимчасового блокування профілю користувача.

5. Набувачі щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, вносять до ІКС AidEnergy українською та англійською мовами інформацію, яка міститься у звіті щодо використання допомоги, затверджену наказом 270.

6. Усі користувачі не рідше ніж раз на 30 календарних днів зобов'язані:
 перевіряти актуальність внесених ними даних;
 оновлювати статуси щодо запитів, постачання або використання допомоги;
 підтверджувати актуальність свого профілю (за запитом адміністратора).

V. Інформаційна взаємодія та інтеграція з іншими системами

1. ІКС AidEnergy розроблена з урахуванням принципів відкритої архітектури, що забезпечує можливість її інтеграції з іншими державними, міжнародними та галузевими інформаційними, електронними комунікаційними та інформаційно-комунікаційними системами (далі – системи).

2. Інформаційна взаємодія ІКС AidEnergy з іншими системами може здійснюватися з метою:

обміну даними про гуманітарну допомогу, закупівлю, логістику, об'єкти критичної інфраструктури;

зменшення дублювання інформації та ручного введення даних;

підвищення достовірності та актуальності оброблюваних даних;

моніторингу використання міжнародної допомоги та забезпечення звітності перед донорами;

формування цілісного уявлення про стан енергетичної галузі.

3. Інтеграція ІКС AidEnergy може відбуватися у форматах:
двосторонній або односторонній обмін даними через API;
RESTful API-зв'язок за допомогою захищених каналів (HTTPS);
використання структурованих форматів даних: JSON (основний), XLSX
(для експорту/імпорту).

4. API ІКС AidEnergy дозволяє розробити інтеграцію з іншими інформаційними, електронними комунікаційними, інформаційно-комунікаційними системами, зокрема:

Єдиною інформаційною системою управління публічними інвестиційними проектами;

електронною системою закупівель;

інформаційно-аналітичною системою «MedData»;

платформою Є-допомога;

Реєстром об'єктів критичної інфраструктури;

внутрішніми системами аналітики Міністерства енергетики України;

інформаційними системами міжнародних донорів (Energy Community, Агентства Сполучених Штатів Америки з міжнародного розвитку (USAID), Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (UNDP) тощо).

У разі, якщо система, з якою здійснюється обмін даними, підтримує формати даних та API, що використовується в ІКС AidEnergy, додаткова розробка такої інтеграції не здійснюється.

5. Інтеграція з будь-якою системою здійснюється:

відповідно до документів, укладених між Міністерством енергетики України та власником такої системи;

за наявності укладеного меморандуму, протоколу, угоди про обмін даними або API-угоди;

після проведення технічного та безпекового аналізу з боку адміністратора ІКС AidEnergy та структурного підрозділу апарату Міністерства енергетики України, до повноважень якого належить проведення такого аналізу.

6. Усі канали передачі даних мають відповідати вимогам щодо:

шифрування інформації відповідно до стандарту TLS 1.2/1.3 або іншого стандарту, що забезпечує не нижчий рівень криптографічного захисту;

автентифікації систем через JWT;

відстеження всіх запитів, відповідей, помилок та спроб несанкціонованого доступу до ІКС AidEnergy та системи, з якою здійснюється обмін даними;

захисту персональних, критичних та конфіденційних даних відповідно до законодавства України;

контролю версій API з можливістю зворотної сумісності та поетапного оновлення.

7. Тестування інтеграційного функціоналу, впровадження нових API, а також контроль за збереженням цілісності даних при обміні здійснюються спільно розробником ІКС AidEnergy та структурним підрозділом апарату Міністерства енергетики України, до повноважень якого належать ці функції.

8. Інтеграція з використанням наявних методів API здійснюється на підставі: обміну технічною документацією (описами кінцевих точок, форматами запитів і відповідей, вимогами до авторизації тощо); узгодження формату та періодичності обміну інформацією; тестування взаємодії між Міністерством енергетики України та власником системи, з якою здійснюється обмін даними.

9. Розробка нових методів API або модифікація наявних здійснюється за окремим технічним завданням, яке погоджується Міністерством енергетики України та власником системи, з якою здійснюється обмін інформацією, та включає:

- визначення функціональних вимог до обміну інформацією;
- опис структури даних;
- вимоги до безпеки, навантаження та продуктивності ІКС AidEnergy та системи, з якою здійснюється обмін інформацією;
- відповідальні сторони та строки реалізації розробки нових методів API і обміну інформацією.

VI. Використання даних, звітність і аналітика

1. ІКС AidEnergy забезпечує користувачам функціонал для перегляду, експорту та аналізу даних, відповідно до наданого рівня доступу.

2. Дані, що зберігаються в ІКС AidEnergy, можуть бути використані для формування оперативних і стратегічних звітів про стан потреб в енергетичному секторі, аналітики ефективності надання та використання допомоги, внутрішнього планування ресурсів Міністерства енергетики України, публічного інформування про обсяги міжнародної підтримки та її використання, а також для забезпечення звітування перед донорами та партнерами.

3. У ІКС AidEnergy можуть формуватися такі форми звітності та аналітичної інформації:

- індивідуальні звіти за окремими набувачами, донорами, Хабами або запитамі;
- зведені звіти на національному, обласному або галузевому рівнях;
- візуалізовані дашборди, що відображають основні показники в реальному часі;

аналітичні витяги для окремих запитів/пропозицій або напрямів допомоги (наприклад, генерація, мережі, відновлювальні джерела тощо).

4. Доступ до аналітичної інформації (даних, візуалізацій та звітів) у ІКС AidEnergy диференціюється залежно від ролі користувача:

набувачі мають доступ лише до інформації, яка стосується їх запитів і отриманої допомоги;

донори мають доступ до інформації про свої пропозиції, логістику, та зведені звіти про їх використання;

Міністерство енергетики України має повний доступ до всіх даних і статистики;

експертам, членам робочої групи, міжнародним партнерам доступ надається відповідно до узгоджених переліків і повноважень.

5. Заборонено використовувати дані з ІКС AidEnergy з метою комерційної вигоди, для поширення недостовірної інформації чи задля ідентифікації фізичних осіб або службової інформації, що має обмежений доступ.

Усі дії користувачів, пов'язані з переглядом, завантаженням або передачею даних, підлягають логуванню.

6. Міністерство енергетики України має право за власною ініціативою або на запит здійснювати регулярне чи позапланове формування звітів для потреб Кабінету Міністрів України, донорських координаційних платформ, міжвідомчих штабів реагування та інших заінтересованих сторін.

7. Міністерство енергетики України щонайменше раз на пів року здійснює оцінку ефективності ІКС AidEnergy за такими показниками:

обсяги обробки запитів;

швидкість прийняття рішень;

рівень заповненості звітів;

аналітичне покриття та ступінь інтеграції з іншими системами.

VII. Інформаційна безпека та технічний захист інформації

1. Кіберзахист в ІКС AidEnergy здійснюється відповідно до Законів України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», постанови Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 року № 712 «Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем» та інших нормативно-правових актів у сфері кібербезпеки та захисту інформації.

2. Кібербезпека та захист інформації в ІКС AidEnergy забезпечується шляхом:

дотримання Порядку авторизації з безпеки інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 року № 712, для ІКС AidEnergy;

шифрування даних при зберіганні та передачі;

обмеження доступу до даних відповідно до ролей і прав користувачів;

логування дій користувачів та адміністраторів у ІКС AidEnergy;

моніторингу інцидентів безпеки та швидкого реагування на них;

проведення діагностики системи кібербезпеки структурними підрозділами апарату Міністерства енергетики України, до повноважень яких належить зазначене питання, та розробника ІКС AidEnergy.

3. Структурний підрозділ апарату Міністерства енергетики України, відповідальний за кіберзахист державних інформаційних ресурсів Міністерства енергетики України, зобов'язаний:

провести авторизацію з безпеки інформаційно-комунікаційної системи для ІКС AidEnergy;

організовувати періодичні перевірки безпеки та аудит доступу;

проводити оцінку ризиків та контроль ефективності засобів кіберзахисту;

взаємодіяти з розробником ІКС AidEnergy щодо усунення вразливостей та впровадження оновлень безпеки;

забезпечити захист від несанкціонованого доступу, кіберінцидентів або кібератак, зловмисного програмного забезпечення та інших кіберзагроз.

4. Розробник ІКС AidEnergy зобов'язаний:

впроваджувати технічні засоби кіберзахисту відповідно до вимог законодавства України, національних стандартів та галузевих нормативно-правових актів у сфері технічного та криптографічного захисту інформації, кіберзахисту;

забезпечувати регулярне оновлення програмного забезпечення;

виконувати рекомендації з кібербезпеки та захисту інформації, надані Міністерством енергетики України;

проводити тестування на проникнення перед впровадженням нових функцій;

гарантувати збереження цілісності, доступності та конфіденційності даних.

5. Персональні дані користувачів обробляються виключно з метою ідентифікації та забезпечення коректного функціонування ІКС AidEnergy, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Дані, що мають обмежений доступ, можуть переглядатися лише користувачами з відповідними повноваженнями. Забороняється копіювання,

розголошення або використання такої інформації поза межами функціональних обов'язків.

6. ІКС AidEnergy повинна мати реалізований функціонал резервного копіювання критичних даних.

Резервне копіювання здійснюється щоденно у неробочий час.

Копії зберігаються на HPE StoreOnce – це система зберігання та резервного копіювання даних, розроблена компанією Hewlett Packard Enterprise (HPE). Резервні копії зберігаються 45 календарних днів. Для резервного копіювання використовується метод інкрементального резервування.

У випадку технічного збою, кібератаки або втрати даних в ІКС AidEnergy Міністерство енергетики України повідомляє про це розробника ІКС AidEnergy шляхом надсилання повідомлення на офіційну електронну адресу розробника ІКС AidEnergy та визначає подальші дії для усунення виявленого технічного збою, кібератаки або втрати даних в ІКС AidEnergy.

VIII. Відповідальність та контроль

1. Користувачі ІКС AidEnergy зобов'язані дотримуватися вимог цього Порядку та інших нормативно-правових актів, що регулюють питання обігу інформації, обліку гуманітарної допомоги, кібербезпеки та захисту персональних даних.

2. Користувачі ІКС AidEnergy зобов'язані виконувати свої функціональні обов'язки у повному обсязі з використанням наданих їм повноважень.

3. Кожен користувач несе персональну відповідальність за:
достовірність, повноту та актуальність інформації, внесеної до ІКС AidEnergy;
дотримання регламенту доступу, захисту конфіденційної інформації та службової таємниці;

недопущення передачі своїх облікових даних третім особам;
своєчасне оновлення інформації відповідно до покладених на нього повноважень та функціональних обов'язків;

розголошення інформації, що підлягає захисту, і яка стала відомою користувачу внаслідок виконання ним своїх функціональних обов'язків.

4. Цифровий підрозділ та структурний підрозділ апарату Міністерства енергетики України, відповідальний за технічний захист інформації в Міністерстві енергетики України, мають право:

здійснювати контроль за діями користувачів у ІКС AidEnergy;

проводити внутрішній аудит записів про активність користувачів (логів);

призупиняти або обмежувати доступ користувачів у разі виявлення порушень або підозри на зловживання;

ініціювати позапланову перевірку за фактом подання неправдивої інформації або порушення умов цього Порядку.

5. У разі виявлення порушення правил користування ІКС AidEnergy, зокрема свідоме внесення недостовірної інформації несанкціоноване втручання в роботу ІКС AidEnergy, розголошення або передача третім особам інформації з обмеженим доступом, несанкціоноване копіювання, експортування або використання даних, доступ відповідного користувача може бути тимчасово або остаточно заблоковано, з подальшим повідомленням керівника установи, яку він представляє.

ІХ. Прикінцеві положення

1. Користувачі, які на момент початку дії цього Порядку мають зареєстрований доступ до ІКС AidEnergy, зобов'язані:

перевірити актуальність інформації, зазначеної у власних профілях користувача;

погодитися з умовами користування, вимогами та обсягом відповідальності, визначеними цим Порядком;

у разі потреби пройти повторне підтвердження ролі або уточнення рівня доступу відповідно до оновленої функціональної структури ІКС AidEnergy.

2. Питання, що не врегульовані цим Порядком, підлягають розгляду та вирішенню відповідно до законодавства України та з урахуванням міжнародних зобов'язань України у сфері енергетичної безпеки, цифрової трансформації та гуманітарного реагування.

**Начальник Управління
кібербезпеки та цифрового розвитку**

Валерій СТРИГАНОВ